



NyStart Instruktion

Ansök om konto

Företagsanvändare/Företagsadmin/Läsbehörig/Läsadmin

2024-03-25

Ansök om konto

- Öppna webbsidan <https://nystart.stadsmiljo.goteborg.se/Account/Login/>

Ansök om konto



Göteborgs
Stad



NySTART

SAMBANDSVYN

Logga in

E-post

Lösenord

Kom ihåg mig?

☐

Logga in

Ansök om konto

Välj *Ansök
om konto*

[Ansök om nytt lösenord.](#)

[Läs om hur stadsmiljöförvaltningen behandlar dina personuppgifter](#)

[Läs om hur kakor \(cookies\) används när du besöker vår webbplats](#)

Ange e-postadress



Göteborgs
Stad

Ange din e-postadress som bevakas regelbundet eftersom att viktig information och nytt lösenord skickas till den angivna adressen.

Ange din
e-postadress

Verifiera E-postadress

Ange din e-postadress för att säkerställa att den inte redan används i NyStart.

E-postadress

Nästa →

Klicka på
Nästa

E-postadressen finns redan

Har du haft inloggning tidigare syns följande felmeddelande med två alternativ. Ansök om nytt lösenord eller kontakta företagsadministratören på det nya företag du behöver läggas till på alternativt kontakta NyStarts support.

Verifiera E-postadress

Ange din e-postadress för att säkerställa att den inte redan används i NyStart.

Din e-postadress är eller har varit registrerad i NyStart, [ansök om nytt lösenord](#) eller kontakta NyStart

test.testsson@test.test

Nästa →

Identifiera dig

För att säkerställa att det finns en person bakom kontoansökan ber vi dig att autentisera dig med BankID.

Ange ditt
personnummer

Autentisera med BankID



Ange ditt personnummer för att autentisera med BankID.

Personnummer

Nästa →

Klicka på
Nästa

Fyll i dina uppgifter



Göteborgs
Stad

Om företaget inte finns i listan, kontakta NyStart support
nystart@stadsmiljo.goteborg.se

Välj det företag
som du önskar
arbeta för

Företag

Önskad roll

Ange önskad roll
(företagsadmin
kan ändra rollen
vid godkännande)

De grå fälten är
förifyllda och
hämtas från ditt
BankID

Kontoansökan

Om ditt företag saknas i listan, kontakta nystart@stadsmiljo.goteborg.se

Välj företag

Välj roll

Vilken roll ska jag välja?

Företagsadmin: Ansöker och hanterar företagets starttillstånd, lägger till och tar bort användare och entreprenörer.

Företagsanvändare: Ansöker och hanterar företagets starttillstånd.

Läsadmin: Ser information om starttillstånd men hanterar dom inte, kan lägga till nya användare med liknande roll.

Läsbehörig: Ser information om starttillstånd men hanterar dom inte.

E-post

Förnamn

Efternamn

Telefonnummer

Mobilnummer

Sverige (+46)

Telefonnummer

Sverige (+46)

Mobilnummer

Ange endast siffror, ta bort
första nollan och använd
inga mellanslag

Beskriv orsak till ansökan

Orsak till ansökan?

Beskriv varför du behöver tillgång till NyStart. OBS! Ange inga personuppgifter eller annan känslig information.

Orsak till ansökan

Orsak till ansökan

Beskriv varför du önskar
en inloggning till NyStart.
Kommentaren skickas till
företagsadministratören.

Skicka in ansökan

Läs igenom och
godkänn
stadsmiljöförvaltningens
hantering av
personuppgifter

☒ Jag har tagit emot information om att NyStart behandlar mina personuppgifter enligt ovan.

Skicka ansökan

Klicka på
*Skicka in
ansökan*

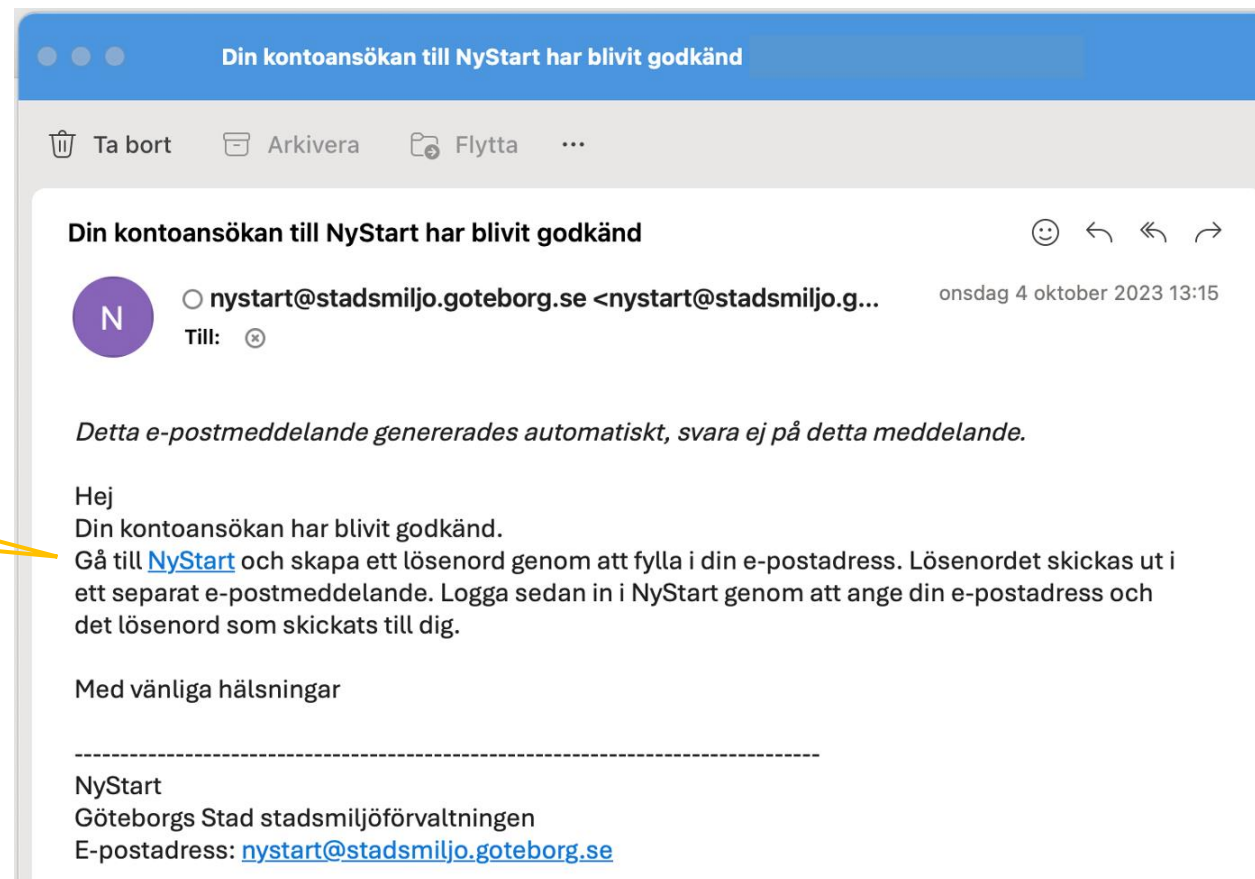
Vad händer sen?

- En bekräftelse skickas till din e-postadress
- Hanteras inte kontot inom 14 dagar av företagets företagsadministratör raderas ansökan. Därefter kan du skicka in din ansökan på nytt vid behov.
- Kontakta företagets företagsadministratör vid frågor kring din kontoansökan
- Vid godkänd kontoansökan skickas ett e-postmeddelande med inloggningsinstruktioner. Se exempel på nästa sida.

Bekräftelse på ansökan

När företagsadministratören har godkänt din kontoansökan skickas följande e-postmeddelande till dig med information om hur du loggar in.

Klicka på länken i
e-postmeddelandet



Ansök om nytt lösenord



Göteborgs
Stad

Ange din
e-postadress och
klicka på *Skicka
lösenord*

Logga sedan in
med din
e-postadress
och lösenord här

 **NySTART** SAMBANDSVYN

Om kakor (cookies) ? Logga in

Ansök om nytt lösenord

Skriv in din epost-adress nedan, klicka sedan på "Skicka lösenord".
Ett nytt lösenord genereras och skickas till angiven e-postadress.

E-post

Skicka lösenord



Göteborgs
Stad



Byta lösenord



Göteborgs
Stad

Öppna dina
användaruppgifter

Tillstånd

?

Test Testsson

Användare X

Test Testsson

Mina kontouppgifter

Byt lösenord

Trafikkontoret Byggherre
(Aktuell uppdragsgivare)

Byt uppdragsgivare

Logga ut

NySTART STARTTILLSTÄND

Byt lösenord

Nuvarande lösenord

Nytt lösenord

Bekräfta nytt lösenord

Ändra lösenord

Fyll i lösenord och
tryck på *Ändra
lösenord*

Välj *Byt lösenord*

Ändra namn



Göteborgs
Stad

Om ditt namn som hämtats från BankID är skrivet med endast versaler kan du ändra det själv under Mina kontouppgifter.

Öppna dina
användaruppgifter

Användare X

Test Testsson

Mina kontouppgifter

Byt lösenord

Trafikkontoret Byggherre
(Aktuell uppdragsgivare)

Byt uppdragsgivare

Logga ut

Välj *Mina
kontouppgifter*

NySTART STARTTILLSTÅND

Mina kontouppgifter

Förnamn TEST

Efternamn TESTSSON

E-post test.testsson@test.se

Mottagarkod |

Telefonnummer Sverige (+46) ?

Mobilnummer Sverige (+46) ?

Spara

Ändra namn och
tryck på *Spara*

Kontakt

NyStart

nystart@stadsmiljo.goteborg.se

Stadsmiljöförvaltningen, Göteborgs Stad